

**Stellenangebot: Mitarbeiter Auftragsabwicklung /
Order Processing (m/w/d)**

Beginn der Tätigkeit: ab sofort
Arbeitszeit: Vollzeit (40 Wochenstunden)
Befristung: 2 Jahre befristet (zunächst)

Über uns

Die VITROMED GmbH ist ein deutscher Medizinproduktehersteller mit Sitz in Langenfeld und Jena. Mit unserer wissenschaftlichen Expertise und Präzision produzieren wir hochwertige Produkte für die Assistierte Reproduktionstechnik (ART) und haben uns damit erfolgreich bei einem internationalen Kundenkreis etabliert.

Ihre Rolle und Ihr Weg bei uns

Zur Verstärkung unseres Teams in Langenfeld suchen wir engagierte Unterstützung im Bereich Order Processing (m/w/d), die unser Wachstum in der Reproduktionsmedizin aktiv vorantreibt.

IHRE AUFGABEN

-  Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen im ERP-System
-  Prüfung der Aufträge auf Vollständigkeit, Preise, Lieferbedingungen und Verfügbarkeiten
-  Koordination mit internen Abteilungen wie Vertrieb, Logistik, Lager und Buchhaltung zur Sicherstellung einer termingerechten Ausführung
-  Kommunikation mit Kunden bezüglich Auftragsstatus, Lieferterminen, Änderungen oder Rückfragen
-  Überwachung von Lieferterminen und Einleitung von Maßnahmen bei Abweichungen
-  Rechnungsstellung und Unterstützung bei der Klärung von Unstimmigkeiten oder Reklamationen
-  Pflege von Kunden- und Auftragsdaten sowie Dokumentation im ERP-System
-  Unterstützung bei Prozessoptimierungen im Order-to-Cash-Prozess
-  Sicherstellung der Einhaltung von gesetzlichen, Sicherheits- und Qualitätsvorgaben

WAS WIR UNS VON IHNEN WÜNSCHEN

-  Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
-  Erste Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung oder im Vertriebsinnendienst
-  Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office
-  Strukturierte, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
-  Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Verantwortungsbewusstsein
-  Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WAS WIR IHNEN BIETEN

- ⚙ **Ihre Entwicklung im Fokus:** Wir investieren in Ihre Zukunft. Wir legen großen Wert auf Ihre professionelle Weiterentwicklung und übernehmen daher die Kosten für Ihre jährlichen, arbeitsplatzrelevanten Fortbildungen
- ⚙ **Modernes Arbeitsumfeld:** Freuen Sie sich auf Ihren Arbeitsplatz in unseren frisch renovierten, modernen Büroräumen. Für Ihr leibliches Wohl ist bestens gesorgt: Kaffee, Wasser und gesunde Snacks stehen Ihnen jederzeit kostenlos zur Verfügung
- ⚙ **Team & Kultur:** Erleben Sie eine enge Zusammenarbeit mit hochqualifizierten, internationalen Kollegen in einer Unternehmenskultur, die Ihre Eigeninitiative und Ihren Einsatz wertschätzt
- ⚙ **Flexibilität & Vorsorge:** Gestalten Sie Ihren Arbeitstag durch die gegebene Gleitzeit individuell und profitieren Sie von unserer betrieblichen Altersvorsorge
- ⚙ **Mobilität nach Maß:** Ob mit dem eigenen Auto (kostenlose Mitarbeiterparkplätze), entspannt mit dem ÖPNV oder sportlich mit dem JobRad-Leasing – wir unterstützen Ihren Weg zur Arbeit
- ⚙ **Gemeinsamkeit erleben:** Genießen Sie den Austausch mit der gesamten Belegschaft bei unserem monatlichen Team-Lunch

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, wie Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse mit Angabe zur **Gehaltsvorstellung** und zum **Eintrittstermin** an: career.lfeld@vitromed.com
Betreff: " Order Processing "

Kurzbewerbungen können im Auswahlprozess leider nicht berücksichtigt werden. Bei einem weit entfernten Wohnort geben Sie bitte an, wann Sie einen Umzug planen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Bewerbungen über Personaldienstleister entgegennehmen.

